

Warszawa, 10.06.2021r.

Rozeznanie rynku na:

„Budowa, wdrożenie i utrzymanie Wirtualnego Informatora Rzecznego”

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie (Zamawiający), planuje udzielenie zamówienia na „Budowę, wdrożenie i utrzymanie Wirtualnego Informatora Rzecznego”. Wobec powyższego, w ramach rozeznania rynku oraz w celu oszacowania wartości zamówienia zapraszamy Państwa do przesłania wstępnej kalkulacji ceny przedmiotowego zamówienia.

1. W ramach przedstawionej kalkulacji cenowej należy podać ceny netto i brutto w polskich złotych (zgodnie z formularzem szacowania zamówienia podanym w **Załączniku 1** do niniejszego zapytania) odrębnie dla każdej pozycji formularza.
2. Planowany czas realizacji zamówienia **październik 2021 r. – lipiec 2023 r.**
3. Informujemy, że przedmiotowe zaproszenie **nie stanowi zapytania ofertowego** w rozumieniu art.66 KC, ani też nie jest ogłoszeniem o zamówieniu w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych. Ma ono wyłącznie na celu rozeznanie cenowe rynku i uzyskanie wiedzy na temat szacunkowych kosztów związanych z planowanym zamówieniem publicznym.
4. Prosimy o przekazanie informacji w ww. zakresie w terminie do dnia **16 czerwca 2021r. do godz. 12.00** za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres projekt_wir@wody.gov.pl.
5. Dla zadania związanego z dostawą, instalacją i konfiguracją infrastruktury sprzętowo – programowej na potrzeby działania Systemu WIR, uprzejmie prosimy o wskazanie podstawowych informacji (nazwy producenta oraz modelu) dla głównych elementów dostawy.

Planowany zakres przedmiotowy zamówienia obejmuje:

I. Wytworzenie i wdrożenie Systemu WIR oraz udostępnienie e-usług, w tym:

1. Przeprowadzenie wstępnej analizy dla Systemu WIR, w szczególności:
 - a. Opracowanie Dokumentacji Funkcjonalnej;
 - b. Opracowanie Dokumentacji Technicznej;
 - c. Opracowanie Prototypu Graficznego Interfejsu użytkownika w dwóch wersjach;
 - d. Przeprowadzenie badań UX preferencji użytkowników (2 iteracje).
2. Udostępnienie Zamawiającemu Narzędzia wspomagającego kontrolę procesu wytwórczego, umożliwiającego m.in. planowanie poszczególnych sprintów w postaci uszczegółowionych zadań wraz z ich kryteriami akceptacji oraz bieżące śledzenie statusów zadań.
3. Budowa Systemu WIR, którego opis znajduje się w **Załączniku nr 2**, zgodnie z poniższymi założeniami:
 - a. Budowa oprogramowania będzie realizowana przyrostowo, całkowity zakres prac zostanie podzielony na następujące po sobie fazy (cykle realizacyjne, zwane również „sprintami”);
 - b. Szczegółowy sposób realizacji wymagań uzgadniany będzie z Zamawiającym przy udziale użytkowników końcowych Systemu WIR;
 - c. Celem każdego sprintu będzie dostarczenie inkrementu Systemu WIR w postaci funkcjonalności podlegającej przeglądowi z udziałem użytkowników końcowych Systemu WIR;
 - d. Możliwa będzie stała i bezpośrednia komunikacja Zamawiającego z zespołem wytwórczym;
 - e. Projekt Funkcjonalny oraz Projekt Techniczny będą podlegały doprecyzowaniu w ramach każdej iteracji (w stopniu niezbędnym do pełnego udokumentowania funkcjonalności dostarczonej w ramach danej iteracji).
4. Przeprowadzenie migracji danych niezbędnych do prawidłowego działania Systemu WIR oraz uzgodnienie i integracja z systemami zewnętrznymi, zgodnie z opisami w załączniku nr 2.
5. Instalacja i konfiguracja Systemu.
6. Przeprowadzenie testów Systemu, w tym wewnętrznych, dopuszczeniowych i akceptacyjnych.
7. Stabilizacja Systemu WIR.
8. Produkcyjne uruchomienie Systemu WIR.
9. Dostarczenie dokumentacji projektowej o charakterze zarządczym i specjalistycznym, wynikającej z przedmiotu zamówienia, np. Planu Projektu, Projektu Technicznego oraz Dokumentacji Powykonawczej.
10. Przeniesienie na PGWWP autorskich praw majątkowych w zakresie dostarczanego oprogramowania dedykowanego.

11. Świadczenie usług gwarancyjnych i utrzymania Systemu WIR przez okres 3 lat od odbioru Systemu.

II. Świadczenie usług w zakresie dodatkowych modyfikacji

Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usług dodatkowych modyfikacji Systemu WIR. Poprzez dodatkowe modyfikacje rozumiane są funkcjonalności zidentyfikowane na etapie implementacji rozwiązania i wykraczające poza zakres określony w OPZ i uszczegółowiony w procesie analitycznym. Usługi dodatkowych modyfikacji zlecane będą przez Zamawiającego w okresie realizacji przedmiotu zamówienia.

Zamawiający przewiduje ewentualne zlecenie dodatkowych prac w ramach świadczenia usług dodatkowych modyfikacji w maksymalnym wymiarze 3 000 roboczogodzin. Prace zlecane będą w miarę potrzeb.

III. Przeprowadzenie szkoleń, w tym:

1. Przeprowadzenie szkoleń stacjonarnych dla użytkowników Systemu WIR (ok. 240 osób na terenie całego kraju).
2. Przeprowadzenie szkoleń dla administratorów Systemu WIR (ok. 30 osób).
3. Opracowanie materiałów szkoleniowych, w tym:
 - a. Opracowanie instrukcji użytkownika/administratora;
 - b. Opracowanie kursów e-learningowych;
 - c. Opracowanie filmów instruktażowych;

z obsługi Systemu WIR i niezbędnych narzędzi do świadczenia e-usług.

4. Dostarczenie platformy e-learningowej oraz publikacja materiałów opracowanych przez Wykonawcę (Baza wiedzy na stronie gł. Systemu).

IV. Dostawa, instalacja i konfiguracja infrastruktury sprzętowo – programowej na potrzeby działania Systemu WIR

1. Dostawa infrastruktury sprzętowej, programowej oraz teleinformatycznej wraz udzieleniem nieograniczonej w czasie licencji dla dostarczanego oprogramowania. Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia wymiarowania infrastruktury niezbędnej do prawidłowego i wydajnego działania Systemu WIR oraz jej dostarczenia. Opis minimalnych wymagań w zakresie infrastruktury zawarty został w **Załączniku nr 2**.
2. Instalacja i konfiguracja dostarczonej infrastruktury sprzętowej i oprogramowania.
3. Zapewnienie usług serwisu gwarancyjnego producentów na dostarczone elementy infrastruktury sprzętowej oraz oprogramowanie (5 lat od momentu uruchomienia produkcyjnego Systemu WIR).
4. Świadczenie usług utrzymania infrastruktury dostarczonej w ramach Zamówienia.

5. Dostarczenie dokumentacji.
6. Przeprowadzenie szkoleń z zakresu dostarczonych Produktów.
7. Przekazanie skryptów kompilacyjnych i instrukcji konfiguracji środowiska.

V. Świadczenie usług serwisu gwarancyjnego – OPCJA 1

Świadczenie usług gwarancyjnych i utrzymania Systemu WIR od momentu zakończenia świadczenia usług serwisu gwarancyjnego wynikającego z podstawowego zakresu zamówienia przez okres kolejnych 2 lat (2 x 12 miesięcy).

VI. Świadczenie usług rozwoju systemu - OPCJA 2

Świadczenie usług rozwoju systemu rozumianych jako implementacja funkcjonalności dodatkowych w okresie po uruchomieniu produkcyjnym Systemu WIR, w okresie świadczenia usług gwarancyjnych.

Zamawiający przewiduje zlecenie dodatkowych prac w ramach świadczenia usług rozwoju systemu w maksymalnym wymiarze 6 000 roboczogodzin. Prace zlecane będą w miarę potrzeb.